

Programa de Promotores de Casas de Asilo

Hoja de Hechos



Perspectiva General del Programa

Los residentes en recintos de cuidado a largo plazo merecen un cuidado de calidad, pero no siempre lo reciben. El Programa de Promotores de Casas de Asilo se encarga de las quejas relacionadas con los recintos y el cuidado que otorgan basado en información que reciben de los residentes, familiares y otras partes interesadas. Los defensores del pueblo sirven de defensores imparciales e independientes para los residentes y trabajan con todas las personas involucradas para alcanzar soluciones aceptables a los problemas. El Programa de Promotores de Casas de Asilo de Dallas es un proyecto de la Agencia de la Vejez en el Área de Dallas, contratado para La Fuente del Adulto Mayor, Adultos Mayores del Dallas Metropolitano. Los Defensores del Pueblo trabajan muy de cerca con los Servicios al Público del Departamento de Texas, la agencia gubernamental que regula las clínicas.

El programa trabaja con todas las clínicas del Condado de Dallas y recintos de vivienda asistida. Los Defensores del Pueblo incluyen personal y voluntarios de la comunidad. En 2008, 42 defensores del pueblo tuvieron un total de 57,966 contactos con 9,363 residentes de clínicas y trabajaron en 5,723 quejas.

Tipos de Quejas

Los Defensores del Pueblo trabajan en asuntos de varias áreas incluyendo llamados sin responder, llagas causadas por las camas, problemas con compañeros de habitación, personal, comidas y condiciones sanitarias.

Actividades adicionales

Asistencia en la ubicación de clínicas El personal ayuda a los individuos en la comunidad a comprender cómo se elige una clínica para sí mismos o un ser querido.

Visitas amistosas Los voluntarios son asignados a clínicas en el área para pasar tiempo con residentes aislados o ayudar con las actividades de grupo. Los voluntarios de todas las edades, individualmente o en grupos, pueden ofrecerse como visitas amistosas.

Entrenamiento en los recintos Los defensores del pueblo llevan a cabo sesiones educativas para el personal, familiares, consejos de residentes y otras entidades en las clínicas.

Información de Fondo

The Senior Source (La Fuente del Adulto Mayor) ha servido a los adultos mayores en el área del Dallas Metropolitano desde 1961. La agencia es una agencia asociada al United Way del Dallas Metropolitano.

Para Mayor información

214.823.5700 • Fax: 214.826.2441
3910 Harry Hines Blvd., Dallas, Texas 75219

Info@TheSeniorSource.org
www.TheSeniorSource.org